

平成 20 年 10 月

ミルコスキャン FT120 ユーザー様

フォス・ジャパン株式会社

## 【FT120 の制御用 PC について】

謹啓 秋冷の候、皆様ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、下記に本年 4 月以降で発生しているミルコスキャン FT120 の制御用 PC のトラブルについて皆様にご連絡申し上げます。

販売店経由で購入された一部のお客様がお使いのデスクトップ型 PC で、ソフトウェアが起動しなくなるという共通の問題が頻発しております。

原因は不明ですが、Windows の数ヶ月前のリカバリーポイントまで復元すると問題が解消することから Windows 側のファイルの破損が影響しているかもしれません。

PC 本体の修理対応についてはユーザー様ご自身で PC の製造元にご依頼頂く事をお願いしていますが、ハードウェアに問題がなく、Windows の再インストールが可能であれば自力での復旧も可能なケースもありました。ただし OS を再インストールした場合、すべてのデータは消去されますので、測定の中断を最小限に止めるためにも、普段からお使い頂いている FT120 のプロダクト（アイコンで表示されているファイル）を USB メモリーなどの外部ディスクに保存することを強くお勧めいたします。

ミルコスキャン本体に問題が無い場合、十分な準備さえあれば復旧が可能です。対応手順を書面にまとめましたので、緊急時にご活用頂ければ幸甚です。特にプロダクトなど重要なファイルの保存は問題が発生してからでは不可能な作業です。手順に沿ってお早めに実施をお願い申し上げます。また該当するユーザー様には緊急時の準備としての代替 PC 確保のご検討をお願い致します。

詳細につきましてはフォス・ジャパン（株）までお問い合わせ下さい。

重ねまして今後とも変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。

謹白